

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Canis Vividus, Hundepsychologisches & Rehabilitations Zentrum und für das Hundehotel „Canis Vividus“

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Gültigkeit für das Dogsitting, die Ferienhunde und für Therapiehunde in unserem Hundepsychologischen Zentrum.

1. Der Tierbesitzer bestätigt, dass sein Hund frei von ansteckenden Krankheiten und gesund ist. Voraussetzung für die Unterbringung und Aufenthalt bei **Canis Vividus** ist eine Vollimpfung des Hundes. Bei Abgabe des Hundes ist der Impfpass mit abzugeben.
2. Ist das Pflgetier eine unkastrierte Hündin, so bestätigt der Besitzer, dass die Hündin nicht läufig ist und in der Zeit des Aufenthaltes nicht läufig wird. Hierfür anfallende Aufwände im gegenteiligen Fall, werden dem Tierhalter in Rechnung gestellt. Die Aufwandsentschädigung hierfür wird mit 50% berechnet.
3. Dem Tierbesitzer ist bekannt, dass bei **Canis Vividus** Rudelhaltung praktiziert wird und die Hunde demzufolge Kontakt mit anderen Tieren haben.
4. Der Hund wird nach bestem Wissen und Gewissen entsprechend den tierschutzrechtlichen Richtlinien gepflegt und versorgt.
5. Sollte es während des Aufenthaltes bei **Canis Vividus** zu einer Erkrankung des Tieres kommen, so wird die Versorgung des Hundes durch die Hinzuziehung unseres Tierarztes gewährleistet. Die Kosten hierfür sind zusätzlich zu den Aufenthaltskosten von dem Tierbesitzer zu tragen.
6. Sollte der Hund während seines Aufenthaltes durch Umstände, die nicht schuldhaft der **Canis Vividus** anzulasten sind zu Schaden oder zu Tode kommen, so kann der Tierbesitzer keine Schadensersatzforderungen stellen.
7. Bring- und Abholzeiten sowie spezielle Abmachungen werden jeweils in einer separaten Vereinbarung festgehalten **insbesondere für Therapiehunde**. Im Allgemeinen gilt, dass der Besitzer den Hund bringt und wieder abholt. Die Zeiten hierzu sind wie folgt festgelegt:

Montag – Freitag	9-11 Uhr / 15-17 Uhr
Samstag	10-12 Uhr

An Sonn- und allgemeinen Feiertagen werden keine Hunde entgegengenommen oder abgegeben.

Eine vorherige telefonische Anmeldung sollte unbedingt erfolgen, da wir auch mit Ihrem Hund unterwegs sein könnten.

8. Als Preisberechnung für das Hundehotel „Canis Vividus“ gelten die entsprechend publizierten Preise. An- und Abreisetage werden voll berechnet. Hol- und Bringservice kann angeboten werden. Hierfür berechnen wir eine Kilometerpauschale von Euro 0.75/km.

8.1 Während eines Ferienaufenthaltes im Hundehotel ist eine Therapie im Preis nicht inbegriffen, dies müsste allenfalls vorgängig abgeklärt werden. Ihr Hund muss sich mit anderen Hunden verstehen und in einem Rudel "leben" können. Ansonsten kann er nur als "Patient" aufgenommen werden. Im Zweifelsfalle bieten wir eine vorherige Abklärung an.

9. Für den Fall, dass der Hundehalter seinen Hund ohne Mitteilung bis 5 Tage nach Abholtermin nicht abholt, behält sich die **Canis Vividus** vor, wenn nach einer zusätzlichen schriftlichen Aufforderung der Hund immer noch nicht abgeholt wird, diesen an einen geeigneten neuen Platz zu vermitteln. Die Kosten hierzu werden dem Tierhalter verrechnet.

10. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit von gebuchten Leistungen zurücktreten. Wird eine Buchung storniert, berechnen wir Ihnen folgende Stornogebühren

- **Stornierung bis 30. Tag vor Anreise:** Stornierung kostenlos
- **Stornierung bis 14. Tag vor Anreise:** **50%** des vereinbarten Gesamtpreises
- **Spätere Stornierung:** **100 %** des vereinbarten Gesamtpreises
- **Nichtanreise ohne Stornierung:** Sollten Sie nicht anreisen und nicht storniert haben, berechnen wir **100%** des vereinbarten Gesamtpreises.
- **Vorzeitige Abreise:** Bei vorzeitiger Abreise berechnen wir **100%** des Gesamtpreises

Eine Rücktrittserklärung bedarf generell, **auch bei Onlinebuchungen**, der schriftlichen Form.

Gerichtsstand ist D-Waldshut-Tiengen, Deutschland.